

KARTA GWARANCYJNA

Nazwa urządzenia: Regulator systemów grzewczych

Typ urządzenia: Viteco ecoTOUCH 850i

Numer fabryczny:

Okres gwarancji: **24 miesiące**

Data sprzedaży:

Pieczęć i podpis Producenta:

 PLUM Sp. z o.o. Ignatki 27a, 16-001 Kleosin tel. +48(85) 7497000, fax +48(85) 7497014 REGON 050878784, NIP 966-14-27-390 www.plum.pl

Data montażu:

Podpis NABYWCY:

Adnotacje napraw gwarancyjnych (wypełnia Serwis Fabryczny):

Data zgłoszenia	Opis usterki	Data naprawy	Pieczętka i podpis Serwisu	Uwagi

WARUNKI GWARANCJI

PLUM Sp. z o.o., zwana dalej **PRODUCENTEM**, udziela gwarancji na zakupione urządzenie, zgodne z wymaganiami Unii Europejskiej, dotyczącymi oznakowania wyrobów znakiem CE, na poniżej określonych warunkach:

§ 1

Gwarancja **PRODUCENTA** na wymienione w niniejszej Karcie urządzenie, obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i jest ważna przez okres 24 miesiące, liczony od daty sprzedaży. Warunkiem obowiązywania tego okresu gwarancji jest wykonanie płatnego przeglądu urządzenia przez Serwis Fabryczny PLUM po dwóch latach jego eksploatacji. Naprawa gwarancyjna realizowana jest **wyłącznie** w siedzibie Serwisu Fabrycznego **PRODUCENTA**. Okres gwarancji zostaje przedłużony o czas wykonania naprawy gwarancyjnej.

§ 2

Dokumentem uprawniającym **NABYWCĘ** do ubiegania się o realizację roszczeń gwarancyjnych jest prawidłowo wypełniona Karta gwarancyjna, wraz z dowodem zakupu (faktura). Karta gwarancyjna bez daty sprzedaży, podpisu **PRODUCENTA**, **Sprzedawcy** i **NABYWCY** jest nieważna.

§ 3

Warunkiem powstania obowiązku gwarancyjnego **PRODUCENTA**, jest prawidłowy sposób instalacji, użytkowania i obsługi urządzenia, określony w Instrukcji Obsługi i zgodny z ogólnymi zasadami eksploatacji urządzeń elektronicznych.

§ 4

W okresie gwarancyjnym **PRODUCENT** nieodpłatnie usunie usterki, które zostały spowodowane wadami materiałowymi lub konstrukcyjnymi reklamowanego urządzenia.

§ 5

Usterki ujawnione w okresie gwarancyjnym muszą być niezwłocznie zgłoszone **Sprzedawcy**. niesprawne urządzenie, **Sprzedawca** lub **NABYWCA** demontuje i dostarcza wraz z opisem usterki, Kartą gwarancyjną i dowodem zakupu, do siedziby **PRODUCENTA** na koszt własny.

Bez względu na niedopuszczalną jest dalsza eksploatacja uszkodzonego urządzenia.

§ 6

PRODUCENT ustosunkuje się do wniosku reklamacyjnego, w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od daty otrzymania urządzenia wraz z kompletem dokumentów (Karta gwarancyjna, opis usterki, dowód zakupu). **NABYWCA** jest zobowiązany do umożliwienia **PRODUCENTOWI** wykonania wszelkich niezbędnych czynności związanych z ustaleniem przyczyn awarii i jej usunięciem.

§ 7

Usterki uznane przez **PRODUCENTA** na zasadach gwarancyjnych zostaną usunięte w urządzeniu lub zostanie ono wymienione na urządzenie wolne od wad w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od daty poinformowania **NABYWCY** o uznaniu roszczeń gwarancyjnych i sposobie usunięcia usterki.

§ 8

Gwarancja **PRODUCENTA** traci ważność w przypadku, gdy naprawy i ingerencje w urządzenie były dokonane przez osoby niepowołane i nieupoważnione przez **PRODUCENTA**, z wyjątkiem sytuacji wyraźnie określonych w Instrukcji Obsługi.

§ 9

Renowacja urządzenia i aktualizacja oprogramowania na życzenie **NABYWCY**, jest realizowana odpłatnie.

§ 10

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń:

- Wywołanych bezpośrednio lub pośrednio przez czynniki zewnętrzne: zalanie cieczą, zawilgocenie (np. przez opady atmosferyczne lub kondensację pary wodnej w zmiennych temperaturach), zbyt wysoką lub zbyt niską temperaturę, pożar, wyładowania atmosferyczne, przepięcia sieci zasilającej, a także innych będących poza kontrolą Gwaranta.
- Powstałych z winy zamierzonej lub niezamierzonej Użytkownika, a w szczególności nieprawidłowej instalacji i eksploatacji urządzenia (np. eksploatacja uszkodzonego urządzenia).
- Powstałych w wyniku stosowania materiałów eksploatacyjnych niezgodnych z zalecanymi przez **PRODUCENTA**.
- Elementów eksploatacyjnych ulegających naturalnemu zużyciu.
- Mechanicznych, elektrochemicznych, elektrycznych i wywołanych nimi wad.

Wszelkie zmiany na karcie gwarancyjnej oraz uszkodzenia spowodowane czynnikami opisanymi w tym punkcie są podstawą do anulowania gwarancji.

§ 11

W przypadku nieuzasadnionych roszczeń reklamującego Serwis Fabryczny **PRODUCENTA** pobiera opłatę diagnostyczną (testy sprawdzające działanie urządzenia).

§ 12

Uprawnienia **NABYWCY** wynikające z niniejszej Karty gwarancyjnej nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień **NABYWCY** wynikających z niezgodności towaru z umową.

§ 13

We wszelkich sprawach nieregulowanych powyżej mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Producent: **PLUM Sp. z o.o., Ignatki 27A, 16-001 Kleosin**
NIP: 966-14-27-390 REGON: 050878784
Tel. +85 749-70-00 Fax. +85 749-70-14
www.plum.pl
Serwis Fabryczny: tel. +48 (85) 749-70-58, fax. +48 (85) 749-70-10 e-mail: serwis@plum.pl