



## Procedura reklamacyjna dot. grup pompowych

1. Klient informuje o powstałej szkodzie producenta.
2. Producent przesyła drogą mailową klientowi do wypełnienia protokół reklamacyjny. Protokół posiada nadany numer reklamacji.
3. Klient odsyła drogą mailową wypisany protokół.
4. Na tej podstawie producent wysyła do klienta części na wymianę.
5. Klient zobowiązany jest do zwrotu uszkodzonych części, zamawiając transport wg. wytycznych podanych na protokole. Klient zobowiązany jest do dołączenia do wysyłki protokołu reklamacyjnego. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest odesłanie wadliwej części na nasz adres wraz z wypełnionym protokołem reklamacyjnym. Reklamacje przesyłane bez protokołu nie będą rozpatrywane!
6. Po przeprowadzonej inspekcji, producent wydaje opinie o zasadności reklamacji z uzasadnieniem. W przypadku gdy reklamacja jest niezasadna wszelkie koszty, które producent poniósł na przeprowadzenie reklamacji (koszty transportu, nowe części) zostają zafakturowane klientowi.